

REGOLAMENTO ABBONAMENTO LINEA NAPOLI (decorrenza 01/02/2011)

Tutte le informazioni pubblicate sugli orari sono soggette a variazioni pertanto Si è tenuti a chiederne conferma al momento della prenotazione.

La **Soc. MARINO Srl** non si assume responsabilità alcuna per ritardi o interruzioni del servizio se derivato da cause a loro non imputabili, maltempo, guasti meccanici, problemi di traffico, di percorribilità delle strade, ecc...

Il presente ABBONAMENTO è personale ed è valido solo sul percorso indicato.

Chiunque esibisce un abbonamento **non essendo il legittimo possessore** è tenuto a pagare il biglietto, contestualmente verrà ritirato l'abbonamento medesimo, fatta salva la possibilità di denunciare l'accaduto alle Autorità competenti.

La mancata esibizione dell' **ABBONAMENTO**, comporta il pagamento del regolare biglietto a tariffa ordinaria.

Non viene riconosciuto alcun rimborso in caso di smarrimento e/o sottrazione.

Non è possibile effettuare cambi di tratta, pertanto **l'abbonamento è valido solo ed esclusivamente per la tratta indicata.**

Non sono ammessi rimborsi per corse eventualmente non usufruite.

L'abbonato ha l'obbligo di **PRENOTARE** il posto tramite :

- agenzie di viaggio convenzionate,
- il sito www.marinobus.it
- tramite comunicazione telefonica al centro booking della Marino al numero **080.3112335** (Call Center attivo tutti i giorni nella fascia oraria 8.00 -21.00) .

VALIDITA' ABBONAMENTO

I possessori di abbonamento, a partire dalla data di emissione dello stesso, possono effettuare entro **90 giorni** (**senza possibilità di ulteriore proroga**) , n. **10** corse per la relazione prescelta.

PRENOTAZIONE CORSE

Fornendo il **Nr. Abbonamento** oltre che la **Password** dell'abbonamento acquistato (**PWD**) ,è possibile richiedere di volta in volta la prenotazione per la corsa che si intende utilizzare fino a concorrenza del numero di viaggi acquistati.

La stampa della prenotazione corse, è passibile in 2 modi:

Tramite internet:

dalla Home del sito www.marinobus.it , a sinistra, Cliccare su **PRENOTAZIONE SU ABBONAMENTO** ed inserire il **numero abbonamento** e **password (PWD)** , procedere alla prenotazione e stampare i Tagliando di viaggio.

NB: Si precisa che è possibile prenotare e stampare dal proprio computer, non solo abbonamenti acquistati on-line, ma anche per abbonamenti acquistati presso le agenzie di viaggio convenzionate.

Tramite agenzie abilitate: all'operatore di agenzia comunicare il numero abbonamento e contestualmente ritirare la stampa.

Tale servizio è possibile solo se l'abbonamento è stato acquistato presso la stessa agenzia.

E possibile acquistare l'abbonamento e prenotare presso **TUTTE LE AGENZIE MARINO** .

Tramite Call Center:

all'operatore di Call Center comunicare il numero abbonamento, ed annotare, in corrispondenza della caselle di CONVALIDE DI VIAGGIO, il Codice Prenotazione, Data, ora, tratta, numero posto a sedere.

L'autista, in fase di controllo, apporrà sulla casella relativa al viaggio interessato , un timbro, o firma come convalida di titolo viaggiato.

CAMBIO CORSA/DATA DI UNA PRENOTAZIONE

E' possibile effettuare un cambio data/ora di una prenotazione, purché il cambio venga comunicato almeno **30 minuti prima** della partenza. La mancata comunicazione comporta la perdita della corsa.

TARIFFA APPLICATA

L'abbonamento sarà emesso alla tariffa competente sulla base del percorso scelto

ATTENZIONE!

Essendo gli abbonamenti nominativi , il cliente, a bordo dell'autobus dovrà esibire, oltre all'abbonamento (l'eventuale prenotazione stampata) e, **un documento di identità.**

