



AVVISO PER I VIAGGIATORI

Oggetto: Tariffe scontate per fascia di età

Data 23/06/2014

Si chiarisce l'applicabilità delle tariffe scontate per fascia di età nell'intento di evitare discussione con i viaggiatori.

Considerato che la descrizione che compare nel momento dell'acquisto sul sito aziendale è la seguente:

Tariffa
(0 - 11 anni compiuti)
(12 - 25 anni compiuti)
(26 - 59 anni compiuti)
(Over 60)

Possiamo esemplificare la loro applicabilità nel modo che segue:

(0-11 anni compiuti) hanno diritto allo sconto del 40%	bambini che hanno compiuto 11 anni, ossia fino a 11 anni e 364 giorni. Dal giorno in cui compie il 12° anno la tariffa è quella successiva (12/25 anni compiuti). Ad esempio se oggi 17/6/2016 viaggia un bambino nato il 18/06/2002 ha diritto allo sconto del 40%. Se invece viaggia domani 18/06/2014 non ha più diritto allo sconto del 40%.
(12 – 25 anni compiuti) hanno diritto allo sconto del 15%	Ragazzi al compimento dei 12 anni (dal giorno in cui festeggia il 12 anno) fino al compimento del 25 anni , ossia a 25 anni e 364 giorni. Dal giorno in cui compie 26° anni la tariffa applicabile è quella ordinaria.
(26 – 59 anni compiuti) tariffa ordinaria	Adulti dal giorno del compimento del 26° anno fino a 59 anni e 364 giorni.
(over 60) hanno diritto allo sconto del 15%	Adulti dal giorno del compimento del 60° anni in poi.

Si informa inoltre che è stata attivata una nuova procedura sui palmari di bordo che avvisa l'operatore di esercizio della presenza, in fase di obliterazione e controllo dei titoli di viaggio, della tariffa agevolata per fascia di età.

Si fa presente che in presenza di irregolarità tariffaria, l'operatore di esercizio è tenuto all'emissione del biglietto a bordo per la differenza tariffaria, la quale va calcolata fra l'importo indicato sul biglietto acquistato (anche se in promozione) e la tariffa ordinaria spettante: tale differenza va maggiorata di €3,00 (solo per linee Nazionali).